

KR선물 개인정보 처리방침

제 정 : 2011. 09. 30

개 정 : 2014. 11. 03

개 정 : 2015. 04. 07

KR선물 주식회사(이하 “당사”라고 합니다)는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 「정보통신망 이용촉진 등에 관한 법률」 및 「개인정보 보호법」 상의 개인정보 보호규정을 준수하고 있습니다.

당사는 개인정보 처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

개인정보 처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 귀하께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

당사는 개인정보 처리방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 당사 내부방침 변경 등으로 수시로 변경 될 수 있으며, 개인정보 처리방침의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다.

이용자들께서는 사이트 방문 시 수시로 확인하시기 바랍니다.

제 1조 개인정보의 처리 목적

당사는 다음의 목적을 위하여 고객님의 개인정보를 처리하고 있습니다.

1. 계좌개설 등 당사가 제공하는 서비스 이용에 따른 본인식별, 실명확인, 가입의사 확인 등
2. 고지사항 전달, 불만처리를 위한 의사소통 경로 확보, 잔고명세 통보 등
3. 거래관계의 설정여부 판단, 거래관계의 설정·유지·이행·관리
4. 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무 이행 등
5. 기타 원활한 양질의 서비스 제공

제 2조 개인정보 처리 및 보유기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성될 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 당사는 수집한 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우라고 하더라도 상법, 자본시장 및 금융투자업에 관한 법률, 관련세법 등의 관련 법규상의 의무이행 및 기타 감독기관의 요청·명령에 따른 제출할 의무이행에 필요할 것으로 판단되는 정보에 대해서는 개인정보를 파기하지 아니하고 제출 등에 활용 할 수 있습니다. 관련 법규에 따른 보유기간 및 이용기간에 제한은 있을 수 있습니다.

제 3조 개인정보의 제 3자 제공에 관한 사항

당사는 원칙적으로 고객님의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 고객님의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.

1. 고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의 한 경우

2. 법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우
3. 서비스제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적, 기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
4. 개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우

제 4조 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

당사는 원칙적으로 고객의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 위탁하지 않습니다. 개인정보처리 위탁이 필요한 경우 위탁대상자, 위탁업무내용 등을 고객공지 및 개인정보 처리방침을 통해 고지하고 필요한 경우 사전 동의를 받고 있습니다.

현재 당사의 금융상품 소개, 제휴 서비스 제공 및 업무 효율성 등을 위하여 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다.(2014년 11월 3일 현재)

수탁업체명	위탁상세내용	고객정보 제공 상세항목
NICE신용평가정보(주)	개인신용정보조회	성명,고유식별번호
싱크AT	2채널 인증	성명, HTS ID & 전화번호, 계좌번호
사인코리아	공인인증서 발급 재발급 갱신	성명, 고유식별번호
케이에스넷	펌뱅킹자동이체서비스 등	성명, 계좌번호, 비밀번호

제 5조 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

1. 개인정보의 열람

고객은 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우, 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무 등의 사유가 있을 경우 열람이 제한되거나 거절될 수 있습니다.
2. 개인정보의 정정, 삭제 요구

고객은 당사가 보유하고 있는 개인정보를 정정·삭제할 것을 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
3. 개인정보 처리정지 요구

고객은 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 당사는 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우를 제외하고는 고객의 요구에 따라 개인정보 처리의 전부 또는 일부를 정지할 것입니다.
4. 아동의 개인정보 보호

만14세 미만의 아동으로부터 개인정보를 수집하거나 제3자에게 아동의 개인정보를 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 구해야 합니다. 이 경우 당사는 그 아동에게 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 필요한 법정대리인의 성명, 연락처 등의 정보를 요구할 수 있습니다. 법정대리인은 상기 아동의 개인정보에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 당해 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.

당사는 법정대리인의 동의 없이 아동에 관한 정보를 제3자에게 제공하거나 공유하지 않으며, 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.

제 6조 처리하는 개인정보의 항목

당사는 개인정보 보호법에 따라 고객센터 서비스 제공을 위한 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 수집 항목은 다음과 같습니다.

1. 필수적 정보

가. 개인식별번호 : 성명, 주민번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소, 전자우편 주소·전화번호 등 연락처

나. 금융거래정보 : 상품종류, 거래조건(수수료율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보(예탁금, 투자 또는 신탁자산 등)

다. 신용평가를 위한 정보(여신거래에 한정)

- 신용도판단정보 : 연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실 등

라. 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 투자관리 등을 통해 생성되는 정보

2. 선택적 정보

가. 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보

- 타 금융기관 계좌정보, 주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등

고객은 위와 같은 개인정보의 수집 및 이용에 거부할 권리가 있으나, 필수정보 또는 고유식별번호의 수집·이용을 거부할 경우 계좌개설 등 금융거래 서비스이용에 제약이 있을 수 있습니다.

당사는 고객이 선택적 정보의 수집 및 이용에 동의하지 않았다는 이유로 고객에게 서비스 제공을 거부할 수 없습니다.

제 7조 개인정보 파기에 관한 사항

당사는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성된 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장 후 파기될 수 있습니다. 이때 일정기간 저장된 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않으며, 개인정보의 파기시에는 재생할 수 없는 기술적 방법으로 파기됩니다.

제 8조 개인정보 보호책임자에 관한 사항

당사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보보호책임자를 두고 있습니다.

개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보보호책임자에게 연락 주시기 바랍니다. 당사는 귀하가 문의하신 사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해 드리겠습니다.

개인정보보호책임자

- 책임자 : 이수민 팀장

- 소 속 : 전산팀

- 전화번호 : 02)2168- 7413

- E- Mail : soomin38@krfutures.co.kr

제 9조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

개인정보 처리방침은 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보 보호정책을 시행하기 전에 당사 홈페이지를 통해 변경 이유 및 내용 등을 공지 하도록 하겠습니다.

제 10조 개인정보의 안정성 확보 조치에 관한 사항

당사는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성된 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장 후 파기될 수 있습니다. 이 때 일정기간 저장된 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않으며, 개인정보의 파기 시에는 재생할 수 없는 기술적 방법으로 파기됩니다. 당사는 귀하의 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 「개인정보보호법」제 29조에 따라 다음과 같이 안정성 확보에 필요한 조치를 하고 있습니다.

1. 당사시스템에 대한 기술적 보호조치

- 암호화 알고리즘 등의 이용을 통하여 개인정보를 안전하게 네트워크상에서 전송할 수 있는 보안 조치를 취하고 있습니다.
- 컴퓨터 악성코드 및 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 백신프로그램을 설치/운영하고 있습니다.
- 해킹 등에 의해 고객님의 개인정보 유출을 방지하기 위해 침입차단시스템을 설치하여 24시간 감시를 하고 있습니다.
- 개인정보 보관을 위해 별도의 물리적 보관 장소를 두고 있으며 이에 대한 출입 통제 절차를 수립/운영 중입니다.

2. 고객 PC(당사를 통한 금융거래 시)에 대한 기술적 보호조치

- 키보드 입력 값 등을 해킹으로부터 보호하기 위한 키보드 보안 프로그램을 설치/운영하고 있습니다.
- 메모리 위변조로 인한 해킹으로부터 보호하기 위하여 메모리 암호화 및 난독화를 하고 있습니다.

제 11조 개인정보 침해관련 신고 및 상담

개인정보침해에 대한 신고 및 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터(<http://www.1336.or.kr> / 국번없이 118)
- 정보보호마크인증위원회(<http://www.eprivacy.or.kr> / 02- 580- 0533~ 4)
- 대검찰청 인터넷범죄수사센터(<http://icic.sppo.go.kr> / 02- 3480- 3600)
- 경찰청 사이버테러대응센터(<http://www.ctrc.go.kr> / 02- 392- 0330)