

파생상품거래 홈트레이딩 서비스 이용 약관

제 1 조 (목적) 이 약관은 홈트레이딩서비스(이하 "서비스"라 함)를 제공하는 **KR선물주식회사** (이하 "회사"라 한다)와 이를 이용하고자 하는 고객(이하 "고객"이라 한다)간에 서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 한다.

제 2 조 (용어의 정의) 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. 홈트레이딩서비스 : 고객이 자신의 PC등으로 매매주문, 계좌정보조회, 투자정보조회, **은행이체** 등을 할 수 있는 서비스
2. 이용계좌 : 서비스를 이용할 수 있는 회사의 고객계좌로서 고객과 계좌명이 일치하는 실명의 계좌
3. 이용자 ID(User Name) : 이용자를 확인하기 위하여 이용자에게 부여한 숫자 또는 이용자가 임의로 정한 영문자 및 숫자의 조합.
4. 접속비밀번호(Password) : 고객의 이익을 보호하기 위하여 신규이용 등록시 고객 자신이 정하는 영문자 및 숫자의 조합 (6~8자리, 영문은 대·소문자 구분됨). 단, 제3자가 쉽게 유추할 수 있는 비밀번호 사용 불가.
5. 계좌비밀번호 : 매매주문, **은행이체** 및 계좌정보관련 서비스이용시 입력하며 계좌개설 시점에서 고객자신이 정하는 숫자의 조합(4자리)
6. **은행이체** : 회사에 개설된 고객계좌에서 고객이 사전에 신청한 은행계좌로 이체하는 거래
7. 보안카드 : 고객이 '서비스' 이용 시 보안을 위해 사용하는 다수의 비밀번호가 기재되어 있는 카드
8. 보안카드 비밀번호: 고객이 '서비스' 이용 시 보안을 위해 사용하는 보안카드 상에 기재된 다수의 숫자조합

제 3 조 (서비스 종류 및 내용) ① 회사가 "서비스"를 통하여 제공하는 정보서비스의 종류는 다음과 같다.

1. 매매주문서비스 : 매도주문, 매수주문, 정정주문, 취소주문 등 회사가 정하는 매매주문서비스
 2. **은행이체**: 회사에 개설된 고객계좌에서 고객이 사전에 신청한 은행계좌로의 자금이체
 3. 계좌정보조회서비스 : 계좌별 주문체결 수량, 고객 예수금 현황, 고객 미결제 잔고현황 등 회사가 정하는 계좌정보서비스
 4. 시황해설 및 시세, 그래프정보서비스 등
 5. 기타 상담 및 안내정보서비스 등
- ② 서비스 이용정도에 따라 조회와 주문으로 구분되며, 조회는 1항 제2,3,4호의 정보서비스를 제공하며 주문은 1항 제1호의 매매주문서비스가 포함된다.

제 4 조 (이용계약의 성립) ① 고객의 "서비스" 이용에 필요한 통신프로그램을 자신의 단말기에 설치하여야 한다.

② 이용신청은 고객이 위탁계좌개설신청서상의 "HTS거래약정신청"란에 해당내역을 기재하거나 "HTS거래약정신청서"를 작성하여 회사에 제출하고 약관내용을 승낙함으로써 성립한다.

제 5 조 (서비스 이용계약의 성립) ① 이용계약은 고객이 이용 신청을 하고 회사가 이를 승낙한 후 사용자 이름 및 암호를 고객에게 부여함으로써 성립한다.

② 회사는 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 이용계약의 승낙을 유보할 수 있다.

1. 설비에 여유가 없는 경우
2. 통신장애 등 기술상에 지장이 있는 경우
- ③ 회사는 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 이용계약신청에 대하여 승낙하지 아니한다.
 1. 다른 사람의 명의를 사용하여 신청하였을 때
 2. 필요사항의 기재 및 서류를 허위로 하였을 때
 3. 기타 회사가 정한 이용신청요건이 미비되었을 때
- ④ 고객은 신청서 제출 후 회사가 이를 승낙한 시점부터 "서비스"를 이용할 수 있다. 단, 승낙시점은 회사가 정하는 바에 따른다.

제 6 조 (이용고객의 자격) ① "서비스"를 이용할 수 있는 자는 회사에 계좌를 개설하고 "서비스"를 신청한 자로서 회사에서 정하는 별도의 내부기준에 합당한 자에 한한다.

② 회사는 별도의 내부기준에 의거 이용자별 분류에 따라 이용자의 자격을 제한할 수 있다

제 7 조 (수수료등) ① 회사는 고객에게 무료로 "서비스"를 제공한다. 단, 회사가 "서비스"를 유료화 할 때에는 사전에 인터넷홈페이지(www.krfutures.co.kr)를 통해 게시한다.

- ② "서비스" 이용을 위한 접속통신망의 이용료 등은 고객이 직접 부담하여야 한다.
- ③ 회사는 공인인증서 발급등과 관련하여 고객으로부터 소정의 수수료를 징수할 수 있다.
- ④ 회사는 해외서비스의 매매주문, 환전, 시세이용 등과 관련하여 고객으로부터 소정의 수수료를 징수할 수 있다.
- ⑤ 제1항의 수수료 징수기준의 변경내용이 고객에게 불리한 경우 회사는 이를 서면 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 변경 전 최초 14 영업일전까지 통지하여야 한다

다. 다만, 기존 고객에게 변경 전 징수기준이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니하다.

⑥ 고객이 제 5항의 통지를 받은 날로부터 5영업일 이내에 계약해지의 의사표시를 하지 아니하는 경우에 변경에 동의한 것으로 본다.

제 8 조 (서비스 이용시간) ① 고객은 공휴일을 제외한 평일, 1일 24시간 동안 “서비스”를 이용할 수 있다. 다만, 해당 국내 또는 해외거래소의 장종료 후 일일정산 등을 위한 시간에는 일시적으로 서비스가 제한 또는 중단 될 수 있다.

② 회사가 제공하는 서비스 종류에 따라 이용가능시간이 제한 될 수 있으며, 이 경우 회사는 인터넷 홈페이지에 이용시간을 공지한다.

제 9 조 (보안카드의 이용) ① 보안카드는 회사의 서비스를 이용하는 고객에게 회사가 정하는 방법으로 본인확인 후 발급한다.

② 고객이 ‘서비스’ 이용 시 회사는 고객에게 보안카드 비밀번호 입력을 요구하여 전자금융거래의 보안을 강화할 수 있다.

③ 고객이 보안카드비밀번호를 5회이상 오류 입력한 경우 서비스의 이용을 중지할 수 있다.

④ 제 3항에 의거 서비스 이용이 중지될 경우 고객 본인이 직접 영업점에 내점 또는 유선의 방법으로 소정의 본인확인 절차를 거친 후 재이용이 가능하다.

⑤ 고객은 보안카드 보관을 철저히 하여 보안카드 비밀번호가 타인에게 누출되지 않도록 안전하게 관리하여야 한다.

제 10 조 (은행이체) ① 고객은 은행이체 출금 시 사전에 등록된 은행계좌로 송금해야 한다.

② 고객은 은행이체 출금 시 보안카드 비밀번호를 입력하여야 한다.

③ 은행이체 시 1회 인출가능금액 한도는 회사가 별도로 정하는 기준에 따른다. 회사는 HTS 또는 인터넷홈페이지에 인출가능금액 한도에 관한 기준을 공지한다.

④ 회사는 고객의 은행이체 처리 시 고객의 거래인감이 날인된 전표의 작성 없이 이체거래를 처리한다.

⑤ 고객은 이체거래가 완료되면 이체출금을 실시한 계좌의 잔고변동 사항과 이체입금된 계좌의 잔고 변동사항을 반드시 확인하여야 하며, 만일 이체거래결과에 의문점이 있거나 이상이 발생하였을 경우 지체 없이 회사 영업점에 연락하여 필요한 조치를 받아야 한다.

⑥ 은행이체 가능시간은 회사가 별도로 정하여 HTS 또는 인터넷 홈페이지에 게시한다.

⑦ 은행이체 가능시간 내에서의 이체거래 시 출금계좌의 인출가능금액 부족 등의 사유로 이체가 실행되지 아니하는 경우 이체거래 신청의 효력이 자동으로 상실된다.

⑧ 고객은 다음 각호의 경우 은행이체를 이용할 수 없다.

1. 계좌가 통합 또는 폐쇄된 경우

2. 출금계좌에 사고신고의 접수 또는 법적 지급제한의 사유가 발생한 경우

3. 기타 사고발생 등의 사유로 출금이체를 제한할 필요가 있다고 회사가 인정하는 경우

제 11 조 (실시간 매매주문) ① “서비스”를 통한 실시간 매매주문은 제8조의 “서비스 이용시간” 이내로 한다.

② 주문접수시간 한국거래소 및 해외거래소의 매매체결시스템에 접수된 시간을 기준으로 하며, 회사 및 거래소 사정에 따라 실시간 매매주문 가능시간이 변경될 수도 있다.

③ 회사는 제1항 및 제2항에 의한 해당주문을 별도의 서면 주문표 기재없이 고객의 정당하고 유효한 거래의사로 간주한다.

④ 서비스 이용을 통한 주문에 의해 당해 매매거래가 성립된 때에는 회사는 그 사실의 통보를 해당 서비스를 통하여 고객에게 통지하는 것으로 갈음할 수 있다. 단, 고객이 통지 받기를 원하는 경우 회사는 고객과 사전에 협의하여 다음 각호 중 1의 방법으로 통지한다.

1. 팩시밀리

2. 이메일

3. 인터넷 홈페이지 접속 후 수시조회

⑤ 주문을 정정 및 취소하고자 할 경우에는 거래가 체결되기 전까지 고객이 직접 “서비스” 또는 회사를 통하여 처리하여야 한다.

⑥ 거래소 매매체결시스템 또는 통신상의 장애 등으로 주문 및 매매체결결과가 지연통보 될 수 있으므로 고객은 주문입력 후 체결결과를 조회하여 직접 확인하여야 한다.

⑦ 불공정 거래의 소지가 있거나 고객의 조작착오에 의한 주문 등의 거래를 막기 위하여 회사가 별도로 정하는 기준에 따라 매매수량 및 금액, 증거금 사용, 주문방법, 주문시간 등에 대하여 제한 할 수도 있다.

제 12 조 (계약사항의 변경) 고객은 주소 및 전화번호 변동시 즉시 회사에 통보하여 정보변경이 될 수 있게 해야 하며, 이의 소홀로 발생한 불이익은 회사가 책임지지 아니 한다.

제 13 조 (서비스 제공의 중지) ① 다음 각호의 1에 해당할 때에는 서비스 제공을 중지할 수 있다.

1. 고객이 계좌폐쇄를 요청하였거나, 자동폐쇄 요건에 해당되어 폐쇄된 경우
 2. 고객이 고객번호, 비밀번호 등의 기밀사항을 타인에게 누설한 경우
 3. 공중전기 통신관계법령 또는 이 약관의 규정을 위반하였을 때
 4. 해킹등 고의로 통신장애를 일으키는 행위를 하였을 때
 5. 시장질서를 어지럽히는 행위를 고의로 행하는 경우
 6. 기타 회사의 업무수행에 지장을 초래하거나 초래할 위험이 있다고 인정될 때
- ② 접속비밀번호 오류 입력회수가 5회를 초과할 경우에는 회사는 자동적으로 "서비스"를 중지하며, 고객은 회사에 직접 전화하여 본인확인(고객명, 실명확인번호, 계좌번호, 계좌비밀번호 확인등)절차를 마친후 회사에 재사용 신청해야 한다.
- ③ 회사는 제2항의 오류입력회수를 변경할 수 있고 이 경우 회사는 고객에게 통보하거나 회사 홈페이지(www.krfutures.co.kr) 에 게시한다.

제 14 조 (이용계약의 해지) ① 계약기간은 계약일로부터 1년으로 하며 계약기간 만료 이전까지 별도의 계약해지 통보를 하지 않는 한 계약기간은 자동 1년씩 연장된다.

- ② 고객이 계약기간 중 이용계약을 해지하고자 하는 경우 회사에 해지신청서를 제출함으로써 서비스이용을 해지할수 있다.
- ③ 서비스계약을 체결한 계좌가 폐쇄될 경우와 회사의 다른 영업점으로 이관(전출)될 경우에는 별도의 해지신청서 없이 서비스계약은 해지된다.

제 15 조 (회사의 책임) ① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사고로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 진다.

1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고
 2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고
 3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제2조제1항제1호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고
- ② 제1항에 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유로 인하여 고객에게 발생한 손해에 대하여는 고객이 그 책임의 전부 또는 일부를 부담하게 할 수 있다.
1. 고객이 접근매체를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임하거나 양도 또는 담보 목적으로 제공한 경우

2. 제3자가 권한 없이 고객의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 고객이 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
 3. 법인(중소기업기본법 제2조제2항에 따른 소기업을 제외한다)인 고객에게 손해가 발생한 경우로 회사가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 주의의무를 다한 경우
 4. 회사가 전자금융거래법 제6조제1항에 따른 확인 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 요구하는 추가적인 보안조치를 고객이 정당한 사유 없이 거부하여 전자금융거래법 제9조제1항제3호의 사고가 발생한 경우
 5. 고객이 제4호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 전자금융거래법 제9조제1항제3호에 따른 사고가 발생한 경우
 - 가. 누설·노출 또는 방치한 행위
 - 나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위
 6. 천재지변, 전쟁, 테러 또는 회사의 귀책사유 없이 발생한 정전, 화재, 건물의 훼손 등 불가항력으로 인한 경우
- ③ 회사는 고객으로부터 접근매체의 분실이나 도난 등의 통지를 받은 때에는 그 때부터 제3자가 그 접근매체를 사용하여 고객에게 발생한 손해를 배상한다.
- ④ 회사는 제1항부터 제3항에 불구하고 다른 법령에 고객에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우 그 법령을 우선 적용한다.

제 16 조 (준수사항) ① 고객과 회사는 이 약관이 규정하는 바를 신의에 따라 성실히 준수하여야 한다.

② 고객은 이용자ID, 비밀번호, 계좌번호 등의 기밀사항을 타인에게 누설하여서는 아니되며, 만약 타인에게 누설하여 피해가 발생하는 경우 회사는 책임지지 아니한다.

제 17 조 (약관의 변경 등) ① 회사는 약관을 변경하고자 하는 경우 시행일 1개월 전에 변경되는 약관을 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려운 경우에는 고객이 접근하기 용이한 전자적 장치로서 회사가 지정하는 대체장치를 포함한다. 이하 이조에서 같다.)에 게시하고 고객에게 전자문서 등 고객과 사전에 합의된 방법으로 통지하여야 한다. 다만, 고객이 이의를 제기할 경우 회사는 고객에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 한다.

② 제1항에 불구하고 회사가 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경하는 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 1개월 이상 게시하고 제1항에서 정한 방법으로 고객에게 통지하여야 한다.

③ 고객은 제1항 및 제2항에 따라 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래계약을 해지할 수 있다.

④ 회사는 제3항에 따른 기간동안 고객이 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 본다.

⑤ 회사는 고객이 약관의 교부를 요청하는 경우 이에 응하여야 하며, 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치에 게시하여 고객이 약관을 조회하고 다운로드(화면출력을 포함한다)받을 수 있도록 한다.

제 18 조 (관할법원) 이 약관에 있어서의 준거법은 대한민국법률에 의하고 그 관할법원은 서울중앙지방법원으로 한다.

제 19 조 (약관적용의 우선순위 등) ① 전자금융거래에 관해서는 전자금융거래 이용에 관한 기본약관을 우선 적용하며, 전자금융거래 이용에 관한 기본약관에서 정하지 않은 사항은 개별약관 및 전자금융거래법 등 관계법령이 정하는 바에 따른다.

② 회사와 고객 간에 개별적으로 합의한 사항이 전자금융거래 이용에 관한 기본약관에서 정한 사항과 다를 때에는 그 합의사항을 전자금융거래 이용에 관한 기본약관에 우선하여 적용한다.

부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 1999년 4월 23일부터 시행한다.

부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2009년 2월 4일부터 시행한다.

부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2012년 3월 12일부터 시행한다.

부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2014년 8월 1일부터 시행한다.