

온라인 거래시 유의사항

- 계좌번호, ID, 비밀번호 등 개인정보 관리를 철저히 해야 합니다.
- 프로그램 이용 방법이나 거래결제제도 등에 대하여 충분한 지식을 습득한 후 거래를 합니다.
- 온라인 거래를 한 경우에는 주문 및 체결내역을 반드시 확인해야 합니다.
- 전산장애 등 오류발생시 대처 방안을 사전에 숙지하도록 합니다.
- 장기간 거래를 하지 않을 경우에도 수시로 접속하여 잔고 확인을 합니다.
- 온라인 거래는 선물회사와 고객 간에 전화국이나 통신망을 거쳐 정보가 전달되고 있습니다. 이때 통신망에서 장애가 발생할 수 있으므로 주문 시에는 항상 주문현황 등을 점검 하여야 합니다.
- 온라인 거래에서 사용하는 비밀번호는 주민등록번호, 전화번호, 계좌번호 등과 연관성이 있거나 단순한 번호는 절대 피하여야 하며, 수시로 변경해서 사용하는 것이 안전합니다.
- 화면상의 주문버튼을 반복적으로 누르셨을 경우에는 고객의 거래주문이 복수로 입력 될 가능성이 있으므로 주의하시기 바랍니다.
- 화면상의 시가 및 거래현황 자료가 한동안 업데이트가 되지 않았거나 정보수신이 지연되어 시세정보가 아닐 수도 있으므로 시가 주문 시 주의하시기 바랍니다. 또한, 거래체결여부 확인은 본인 책임으로서 고객께서는 전산거래 주문을 화면상으로 입력 하신 후 반드시 거래주문이 집행 되었는지 확인 하십시오.
- 고객은 비정상적인 거래의 발생 유무를 확인하기 위하여 정기적으로 계좌잔고 또는 거래내역 등을 확인하시기 바랍니다.
- 공공장소에서 HTS, WTS등을 사용 시에는 반드시 바이러스 감염 여부를 확인 후, 이상이 없을 경우에만 사용하며, 보안이 취약한 곳에서의 매매는 가능한 하지 마시기 바랍니다.

